

# البرنامج الكامل لورشة عمل : دور الموفق الإعلامي في المنشآت السمعية والبصرية

ورشة عمل بعنوان: دور الموفق الإعلامي في المنشآت السمعية والبصرية



الجمعة 28 مارس 9،

صباحا- 5 مساء

فندق

جولدن تيوليب- المشتل

شارع أولاد حفوز، تونس 1005

00:9 - 9:30:

استقبال المشاركين

الكلمة 10:00 - 30:9:

الافتتاحية: السيد نوري اللجمي رئيس الهيئة العليا المستقلة للاتصال السمعي والبصري

10:00-11:00: (Bouvier Jérôme) تجريب هذا إعلانا في نفي فينا على تعلقنا بسمع الشكاوى - جيروم بوفيه

11:30: استراحة 11:00-

12:30-11:30: لماذا يعتبر التعامل مع الشكاوى مهما- مستويات مختلفة من الشكاوى ومدى انخراط الهيكل التعديلي

11:30-12:30: (Hutt Richard) في متيلو لحدرق تغلج هات

الشكاوى في BBC

13:00: نقاش 12:30 -

**13:00 - 14:00**: غداء

**14:00 - 15:30**: حالات دراسية ونقاش - جيروم بوفيني وريتشارد هات

**15:30 - 15:45**: استراحة

**15:45 - 16:45**: دور المذيع ومسؤولياته - جيروم بوفيني وريتشارد هات

**16:45 - 17:00**: الملاحظات

الختامية