

ورشة عمل : دور الموفق الإعلامي في المنشآت السمعية والبصرية الجمعة 28 مارس 2014



نظمت الهيئة العليا المستقلة للاتصال السمعي والبصري اليوم الجمعة 28 مارس 2014 ورشة عمل حول دور الموفق الإعلامي في المنشآت السمعية والبصرية لفائدة القائمين على المؤسسات الإعلامية السمعية والبصرية الخاصة والعمومية.



وتضمنت هذه الورشة عرضا تحليليا لتجارب خاضتها مؤسسات دولية في مجال الوساطة الإعلامية ومعالجة شكاوي الجمهور من خلال تقديم تجربة كل من "جيروم بوفبي" الموفق الإعلامي بإذاعة فرنسا و"ريشارد هات" مدير وحدة معالجة الشكاوي بهيئة الإذاعة البريطانية .
وتم خلالها مناقشة الآليات المثلى لمعالجة الشكاوي والإجابة عن أسئلة الجمهور سواء في المؤسسات الإعلامية السمعية والبصرية العمومية أو الخاصة في تونس والتمعن في دور الموفق الإعلامي ومسؤولياته وذلك في سبيل إرساء ممارسات جديدة قوامها السلوك المهني والأخلاقي السليم والوعي بالمسؤولية الاجتماعية.

